

PROGRAMME DE FORMATION GREEN BELT LEAN

Conduire un projet Kaizen de percée opérationnelle

Durée : 3 x 2 jours soit 42 heures sur 2 mois
Sessions de 6 à 10 personnes maximum

Formation présentielle dans les locaux d'OONO à La Valette du Var, près de Toulon

Tarif minimum indicatif par stagiaire : 2 700 € HT

OBJECTIFS

Notre formation Green Belt Lean est une immersion approfondie dans les principes et les outils du Lean Management. Elle vise à préparer nos stagiaires à la conduite de projets dits Kaizen. De tels projets, conduits en équipe pluridisciplinaires, permettent des progrès opérationnels substantiels (supérieurs à 50 k€), rapides (quelques mois) et durables (pour des années).

Structurée en six jours, cette formation déroule les 5 phases de l'approche **DMAIC**.

Définir – **M**esurer – **A**analyser – **I**nnover – **C**ontrôler

La formation, allie théorie et pratique. Les outils essentiels à la conduite de projets simples sont présentés et certains sont mis en pratique au travers d'études de cas déroulées durant les 6 jours.

Les cas étudiés se déroulent au sein d'une entreprise qui conçoit et fabrique des solutions de production et de stockage d'hydrogène. Les stagiaires sont guidés dans le traitement du cas tout au long de la formation. Le formateur aide les stagiaires à transposer le cas étudié dans le contexte professionnel du stagiaire.

A la fin de la formation, nos stagiaires ont les compétences nécessaires pour :

1. Identifier l'esprit du Lean management et l'approche DMAIC
2. Définir et piloter un projet d'optimisation de processus ou d'activité via l'approche DMAIC
3. Mesurer la performance actuelle du processus
4. Analyser les causes de dysfonctionnement
5. Innover et mettre en œuvre la solution organisationnelle
6. Contrôler la pérennité de la solution mise en place dans une optique d'amélioration continue.

A noter que la formation ne traite pas de l'approche 6 sigma ni de la maîtrise statistique des précédés. Il s'agit d'un choix délibéré, l'approche 6 sigma étant adaptée à des entreprises de production ayant déjà acquis une solide culture Lean. Par ailleurs, ces entreprises disposent bien souvent en interne de la structure pour former au Green Belt 6 sigma.

PUBLIC

L'approche Lean s'applique à tout type d'activité, qu'il s'agisse de conception, de production ou de services. Notre formation s'adresse aux différents profils ci-dessous.

- Techniciens et ingénieurs dans le domaine de la qualité, des méthodes, de l'ingénierie, de l'industrialisation, de la production, de la logistique, des achats et approvisionnement ou des prestations de services
- Managers opérationnels, chefs de projet, Responsables d'atelier ou de ligne de production,
- Chargés d'amélioration continue ou de performance opérationnelle

PRÉREQUIS

Afin de tirer le meilleur parti de cette formation, il est recommandé que les participants aient une expérience professionnelle dans un environnement opérationnel de 6 mois minimum.

Une connaissance de base des concepts de gestion de projet serait un atout, mais n'est pas obligatoire.

La volonté d'apporter des changements positifs au sein de l'organisation et le désir d'apprendre sont les éléments clés pour réussir dans ce programme.

Les participants doivent disposer, le dernier jour de la formation, d'un ordinateur avec un accès à internet pour réaliser le QCM final d'évaluation des connaissances.

OUTILS ET METHODOLOGIES D'ÉVALUATION

Avant la formation

Avant le 1^{er} jour de la formation, nous réalisons une analyse préliminaire à partir d'une fiche de renseignement que vous nous adressez. Cette analyse nous permet d'adapter le contenu de la formation à vos besoins spécifiques.

Pendant la formation

Le 1^{er} jour de la formation, vous serez amené à remplir un questionnaire de positionnement.

Dès la 2nde journée et chaque jour suivant, en début de journée, nous mettons en place un mécanisme de réveil pédagogique. Cela inclut un débriefing des activités précédemment réalisées, permettant ainsi d'identifier d'éventuels écarts par rapport aux attentes. Si nécessaire, des mesures de formalisation seront prises pour répondre aux points soulevés.

Chaque jour de la formation, des questions posées par le formateur ainsi que l'étude de cas pratiques permettront d'évaluer les connaissances et les compétences acquises et le cas échéant d'approfondir certains points.

En fin de formation, vous répondrez à un QCM portant sur les outils et concepts vus en formation. Un score de 70% de bonnes réponses ainsi que la bonne réalisation des phases de l'étude de cas pratiques permettra de délivrer un **certificat de compétences de niveau Green Belt en Lean Management**.

Par ailleurs, un questionnaire recueillera votre évaluation de la satisfaction à chaud de la formation.

Après la formation

Environ 3 mois après la formation, nous vous contacterons afin d'évaluer la mise en œuvre des connaissances acquises dans votre environnement professionnel via un questionnaire à froid.

MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

OONO s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active avec des exercices pratiques et personnalisés, qui permettent l'ancrage en temps réel. Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et l'étude de cas pratiques.

Chaque étape de la formation se fait en privilégiant :

- les échanges avec les participants,
- des exercices pratiques pour une meilleure assimilation des données transmises,
- des vidéos illustratives.

Un support pédagogique papier est remis à chaque participant le 1^{er} jour de la formation.

Le formateur, Frédéric BLANPAIN est expert en lean management certifié black belt. Il réalise environ 4 projets green belt par an depuis 8 ans. Frédéric dispose d'une expérience opérationnelle de 25 ans en direction d'activités industrielles et de projets complexes dans le domaine de l'aéronautique et du naval.

Notre salle de formation est équipée de tableaux blancs magnétiques, d'un écran télé interactif, d'un vidéo projecteur et d'un accès WiFi sécurisé. Elle est adaptée au nombre de participants et conforme aux conditions d'hygiène et de sécurité.

LIEU DE FORMATION

La formation est dispensée en présentiel dans les locaux d'OONO à l'adresse suivante :

Impasse Hubert Reeves,
Bâtiment S,
83160 La Valette-du-Var

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Le programme de formation est disponible sur le site internet : www.oono.fr

Toutes les demandes seront étudiées, lors d'un entretien téléphonique, préalablement à toute inscription afin de déterminer la faisabilité du projet.

La formation peut démarrer dès réception de la convention signée, selon le calendrier de formation proposé.

CONTACTS

Frédéric BLANPAIN : **formateur, référent pédagogique et administratif**

Tél : 06 31 29 37 16 - Mail : frederic.blanpain@oono.fr

Savine DUCOM : **référent handicap**

Tél : 06 63 56 82 30 – Mail : savine.ducom@oono.fr

ACCESSIBILITÉ

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez contacter au préalable le référent handicap (coordonnées ci-dessus) afin que nous puissions dans la mesure du possible adapter l'action de formation et vous permettre de suivre celle-ci dans les meilleures conditions.

MOYENS MATERIELS

OONO met à disposition des participants l'ensemble des moyens matériels nécessaires :

- Papeterie
- Marqueurs, stylos, crayons, règles, ciseaux, ruban adhésif
- Tableaux blancs, paperboard
- Grand écran de projection
- Accès WiFi gratuit

Nota important

Pour les besoins de l'évaluation finale du dernier jour de la formation, les participants doivent disposer d'un ordinateur portable personnel avec une connexion internet autonome ou la possibilité de se connecter au WiFi d'OONO.

Le cas échéant, OONO peut mettre à disposition un ordinateur.

CONTENU DE LA FORMATION

Début de la formation

- Présentation des stagiaires
- Présentation de la formation
- Définition du cadre de la formation
- Questionnaire de positionnement

Objectif pédagogique 1

Déterminer l'esprit du Lean management et l'approche DMAIC

Contenu

- Identifier l'histoire de Toyota, du Lean Management et les ouvrages de référence
- Expliquer l'esprit du Lean Management
- Définir l'approche DMAIC dans sa globalité
- Distinguer un projet d'amélioration simple d'un projet complexe
- Définir le rôle d'un chef de projet green belt lean

Durée : 0,5 jour

Objectif pédagogique 2

Mettre en œuvre la phase DEFINITION du DMAIC de façon autonome

Contenu

- Identifier les clients d'un processus, comprendre leurs attentes et les traduire en exigences mesurables
Outils ou concepts à utiliser :
 - o VOC, arbre des CTQ, diagramme de Kano
- Définir et formuler l'engagement de l'équipe pour le projet
Outils ou concepts à utiliser :
 - o Charte du projet
 - o QQQCCP
 - o Brainstroming
 - o Diagramme des affinités
- Caractériser le processus
Outils ou concept à utiliser :
 - o SIPOC
 - o Swim Lanes
 - o VSM
 - o Analyse de déroulement

Durée : 1,5 jour

Objectif pédagogique 3 Mettre en œuvre la phase MEASURE du DMAIC

Contenu

- Construire un diagramme spaghetti et en tirer un enseignement.
- Définir les données à collecter pour identifier les facteurs d'influence
Outils ou concepts à utiliser :
 - Plan de collecte de données
 - Takt time
 - Cycle time
 - Lead time
 - TRG / TRS
 - Diagramme spaghetti
- S'assurer de l'aptitude des moyens de mesure,
Outils ou concepts à utiliser :
 - Répétabilité et reproductivité

Durée : 1 jour

Objectif pédagogique 4 Mettre en œuvre la phase ANALYSE du DMAIC

Contenu

- Identifier les non-valeurs ajoutées et les gaspillages
Outils ou concepts à utiliser :
 - MUDA, MURI, MURA
- Trouver les causes racines d'un problème
Outils ou concepts à utiliser :
 - Histogramme
 - Pareto
 - Diagramme causes effets
 - 5 pourquoi
- Analyser les risques
Outils ou concepts à utiliser :
 - AMDEC
- Définir des objectifs SMART
Outils ou concepts à utiliser :
 - Arbre des CTQ

Durée : 1 jour

Objectif pédagogique 5
Mettre en œuvre la phase IMPROVE du DMAIC

Contenu

- Définir les notions de flux tiré, de flux poussé et l'enjeu de maîtriser la taille des lots de production

Outils ou concepts à utiliser :

- Heijunka box
 - SMED
 - Poka Yoke
 - RIDA, RACI
 - Management des parties prenantes et socio-dynamique
- Expliquer les principes du 5S

Durée : 1 jour

Objectif pédagogique 6
Mettre en œuvre la phase CONTROL du DMAIC

Contenu

- Mettre en place un Heijunka
- Définir un management visuel

Outils ou concepts à utiliser :

- Heijunka Box
- Fiche de caractérisation
- Carte de contrôle

Durée : 0,5 jour

ÉVALUATION ET CERTIFICATION GREEN BELT LEAN

La dernière demi-journée est consacrée aux révisions et à un examen d'évaluation des connaissances. L'examen repose sur un questionnaire de 20 questions de connaissance générale du lean et de 38 questions techniques.

Une note sur 1000 est attribuée.

La certification est obtenue pour un score supérieur à 700.

L'examen se déroule sous la surveillance du formateur.

Les stagiaires sont invités à se connecter à un portail internet via leur ordinateur personnel.

Le cas échéant, l'organisme de formation peut mettre à disposition un ordinateur.

DOCUMENTS DE REFERENCE

Le suivi de la formation et l'évaluation des résultats repose sur les documents suivants :

- 1 fiche de renseignement
- 1 questionnaire de positionnement
- 1 support pédagogique remis le 1^{er} jour de la formation
- 1 support pour l'étude de cas avec sa correction remis au gré de l'avancement de la formation
- 2 QCM d'entraînement transmis à l'issue des jours 3 et 5
- **1 QCM d'évaluation des connaissances renseigné en condition d'examen le dernier jour**
- 1 certificat de connaissance de niveau Green Belt Lean
- 1 feuille d'émargement attestant de la présence en formation
- 1 attestation de formation à l'attention de l'employeur
- 1 formulaire d'évaluation à chaud de la formation, renseigné par chaque stagiaire le dernier jour
- 1 formulaire d'évaluation à froid de la formation transmis par mail à chaque stagiaire, à l'entreprise et le cas échéant à l'organisme financeur

DATES

Nous consulter.

HORAIRES DE FORMATION

Nos journées de formation durent 7 heures.

Elles se déroulent de 8h45 à 12h30 puis de 13h45 à 17h30.

Elles comprennent deux pauses de 15 minutes et une pause méridienne de 1h15.

LES PLUS

Approche complète du Lean Management

Notre formation couvre l'ensemble des aspects du Lean Management, depuis son histoire et sa philosophie jusqu'à la mise en pratique des outils et méthodologies dans des études de cas réels.

Outils et méthodologies actuels

Les stagiaires bénéficieront de l'apprentissage des outils les plus récents et des meilleures pratiques du Lean Management, les préparant à appliquer ces connaissances dans des environnements professionnels variés.

Cas pratiques et études de cas

L'intégration d'études de cas réels permet aux stagiaires de mettre en pratique leurs connaissances nouvellement acquises, renforçant ainsi la compréhension et la rétention des concepts.

Accompagnement personnalisé

Notre formation offre un suivi personnalisé, par un chef de projet Black Belt expérimenté, favorisant une meilleure assimilation des connaissances et une application concrète dans le contexte professionnel des stagiaires.

Réseau professionnel

Notre formation offre l'opportunité de développer un réseau professionnel en interagissant avec d'autres participants et le formateur, favorisant le partage d'expériences et d'idées.

Adaptabilité aux besoins professionnels

Les contenus de la formation sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des stagiaires dans leur contexte professionnel respectif, garantissant une application pratique des concepts dans leur quotidien.